



АДРЕСНАЯ СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

апрель, 2020

Адресная социальная программа

ОБЩИЕ ПРОБЛЕМЫ

- ▶ Ожидания жителей не реализуются в должной мере.
- ▶ Жители не чувствуют себя социально защищенными.
- ▶ Недостаточная самостоятельность и социальная «неграмотность» отдельных групп граждан.

Давление на социальную сферу будет усиливаться в связи с новыми вызовами

- ▶ Рост бедности населения за счет потери работы и снижения доходов.
- ▶ Новые жизненные ситуации, продиктованные самоизоляцией.
- ▶ Новые жизненные ситуации вызванные сложными экономическими процессами.



Необходимо **«ПЕРЕФОРМАТИРОВАТЬ»** существующую модель управления в социальной сфере для того, чтобы она смогла эффективно отвечать на новые вызовы

НОВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЧЕЛОВЕКА И СИСТЕМЫ

НА ДАННЫЙ МОМЕНТ:

- ▶ Заявительный принцип получения социальной поддержки.
- ▶ Социальная поддержки на основании официального статуса.
- ▶ Высокие издержки при получении услуг и сервисов в соц. сфере
- ▶ Разная доступность и ассортимент социальной поддержки в МО Пермского края

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ:

- ▶ **“Презумпция согласия”** - самостоятельное обращение ведомства на основании “маркера”, который фиксируется в различных ведомствах.
- ▶ **Учет всех ситуаций**, требующих соц. поддержки (жизненные ситуации на протяжении всей жизни)
- ▶ **Выявление исключенных/невидимых групп.**
- ▶ **Расширение спектра услуг за счет выездных служб.**

Необходимо **обеспечить низкопороговый доступ** к услугам и сервисам
(по одному документу, одному обращению, поддержки на основании статуса в более короткие сроки)

A hand is shown holding a wooden block, preventing it from falling. In the background, a series of wooden blocks are arranged in a line, with some already having fallen, illustrating the concept of a domino effect. The image is overlaid with a semi-transparent dark blue filter.

• Необходимо реализовать
специальные меры в условиях
угрозы распространения
COVID-19

НОВЫЕ ПРОБЛЕМЫ У ТРАДИЦИОННЫХ И НОВЫХ ГРУПП ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ В УСЛОВИЯХ ОГРАНИЧЕНИЙ

- ▶ Падение доходов и потеря работы.
- ▶ Нарушение трудовых прав.
- ▶ Повышение конфликтов в семьях.
- ▶ Невозможность платить по кредитам.
- ▶ Появление психологических проблем из-за стрессовой ситуации.
- ▶ Невозможность совершать необходимые платежи не выходя из дома.
- ▶ Ограниченность медицинского обслуживания и возможности получения лекарств.
- ▶ Ограниченность получения социальной поддержки (в том числе для защиты жизни и здоровья) из-за закрытия учреждений и НКО.
- ▶ Повышенный риск заражения среди уязвимых групп.
- ▶ Невозможность самоизоляции и покупки средств индивидуальной защиты по объективным причинам.

НЕОБХОДИМО В КРАТЧАЙШИЕ СРОКИ СНИЗИТЬ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ В ПОЛУЧЕНИИ РЕГУЛЯРНЫХ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ

ДИСТАНЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ:

Перевод всех возможных процессов, связанных с соц. поддержкой, в он-лайн без посещения ведомства (подача документов, получение результатов и др.)

В случае невозможности использования он-лайн способы взаимодействия в силу того, что человек не владеет компьютерными навыками, - обращение по телефону и приход социального участкового на дом (с соблюдением правил безопасности).

ЧТО НЕОБХОДИМО:

Экстренный
пересмотр
процедур

Определение услуг,
которые будут
переводится на
надомный формат

СЕМЬИ С ДЕТЬМИ



СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В ПОДДЕРЖКЕ СЕМЬИ

Снятие препятствий и создание возможностей для развития семьи

Сохранение семьи и эффективная помощь в сложившейся ситуации

Дополнительные приоритеты

Раннее выявление семей и детей, попавших в трудную, и даже опасную, кризисную ситуацию, но не обладающих способностью или временно утративших возможность самостоятельно её преодолеть.

Предоставление **максимально быстрой помощи** и необходимых услуг в случае семейного неблагополучия или критического ухудшения текущего положения семьи

Поддержка потенциала семьи, которая может служить для ребенка источником защиты и спокойствия.

ПОМОЩЬ СЕМЬЕ С ДЕТЬМИ

УВЕЛИЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ ВЫПЛАТ И МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

СЕМЬИ С ДЕТЬМИ ДО 7 ЛЕТ

ДЕЙСТВУЮЩИЕ МЕРЫ:

Ежемесячная выплата в при рождении первого, третьего и последующего ребенка в размере **10703 руб.** семьям, доход которых не превышает 22 676 руб.

20 000 чел.
получателей

Ежемесячная выплата в связи с рождением второго ребенка в размере **10 703 руб.** семьям, доход которых не превышает 22 676 руб.

5 000 чел.
получателей

Предоставление подарочного комплекта детских принадлежностей в рамках проведения акции «Подарок неврожденному» семьям регистрирующим рождение ребенка в органах ЗАГС Пермского края

27 000 семей
получателей

Меры социальной поддержки для обеспечения жизнедеятельности малоимущих семей (льготы по оплате ЖКУ, компенсация родительской платы на детей, посещающих детские дошкольные учреждения)

ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ МСР ПК, МО ПК, ОМС



АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ:

Единовременная материальной помощи в размере **10 703 руб.** малоимущим семьям, имеющим первого, третьего и последующих детей в возрасте от 1,5 до 3 лет (если они не получают дополнительных выплат на детей)

ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ МСР ПК

15 000 чел.
получателей

Выплата в размере **5 000 руб.** на ребенка, лицам, имеющим право на материнский (семейный) капитал.

ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПЕНСИОННЫМ ФОНДОМ РФ

30 000 чел.
получателей

Предоставление бесплатного питания (продуктовый набор) в апреле детям от 3 до 7 лет из малоимущих семей и другим льготным категориям по решению ОМС

ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ МО ПК

50 000 чел.
получателей

Ежемесячная выплата в размере **5 351,5 руб.** с 1 июня на детей с 3 до 7 лет:

- семьям, доход которых не превышает 10 556 рублей
- семьям, где родители временно безработные, предоставляется без учета дохода, полученного ранее по месту работы

ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ МСР ПК

50 000 чел.
получателей

10 000 чел.
получателей
(численность уточняется)

ПОМОЩЬ СЕМЬЕ С ДЕТЬМИ

УВЕЛИЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ ВЫПЛАТ, МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ, ГОС ПОДДЕРЖКА

СЕМЬИ С ДЕТЬМИ ОТ 7 ДО 18 ЛЕТ

ДЕЙСТВУЮЩИЕ МЕРЫ:

Предоставление материальной помощи семьям с детьми на приобретение школьных товаров, доход которых ниже половины ВПМ
ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ МСР ПК

10 500 чел.
получателей

Предоставление государственной поддержки на отдых и оздоровление детей (путевки, компенсация, сертификаты) от 30 % до 100 % от утверждённой расчетной стоимости
ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ МСР ПК и ОМС

23 000 чел.
получателей

Дополнительные меры социальной поддержки для обеспечения жизнедеятельности малоимущих семей (выплата на школьную форму, бесплатное питание, льготы по оплате дополнительного образования и ЖКУ)
ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ МСР ПК, МО ПК, ОМС

АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ:

Предоставление бесплатного питания (продуктовый набор) школьникам из малоимущих семей и другим льготным категориям по решению ОМС
ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ МО ПК

90 000 чел.
получателей

Прокат гаджетов для организации дистанционного обучения для учащихся школ
ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ МО ПК



РАСШИРЕНИЕ НАПРАВЛЕНИЙ ПОМОЩИ ДЛЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

- Оказание экстренной психологической помощи родителям и детям психологическими центрами по единому телефону Call-centr, службой Детского телефона доверия
- Оказание социальной и психологической помощи семьям с детьми, в которых выявлены факты жестокого обращения в отношении ребенка
- Предоставление социальных и психологических услуг одиноким отцам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации
- Повышение родительских компетенций, выстраивание конструктивных детско-родительских отношений в муниципалитетах с высоким уровнем детского неблагополучия
- Предоставление временного жилья женщинам, в том числе с детьми, пострадавшим в результате домашнего насилия и находящимся в трудной жизненной ситуации в условиях Кризисного центра
- Предоставление социальных услуг гражданам, достигшим совершеннолетия, не учащих и не работающих, ранее находившихся в социально опасном положении
- Бесплатное предоставление стационарной социальной помощи подросткам, замеченным в употреблении ПАВ (с 1 июля)

СЕРВИСЫ

- Прием обращений в дистанционном режиме
(по телефону, электронная почта, обращение через официальные аккаунты в социальных сетях)
- Минимальный пакет документов для предоставления социальных услуг



ПОДДЕРЖКА ОРГАНИЗАЦИЙ ОТДЫХА ДЕТЕЙ И ИХ ОЗДОРОВЛЕНИЯ

Предложение о субсидировании из федерального бюджета выпадающих доходов лагерей из бюджета (исходя из объема созданных койко-мест, среднестатистической загрузки, расчетной стоимости путевок, возможности осуществления иной деятельности) при отмене 1 смены.

Сохранение объемов государственных и муниципальных закупок: формирование государственного и муниципального заказов на приобретение путевок на летний период.

Снижение финансовых потерь от возврата путевок: транслирование положительных инфоповодов о подготовке к ЛОК-2020. Перераспределение проданных путевок 1 смены на другие смены (в отдельных случаях – на 2021 год).

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ

Проведение скрининга на коронавирусную инфекцию



ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ 65+

Проблемы в существующих условиях

Опасность заражения

Невозможность покупки еды и лекарств

Трудно получить пенсию

Сложность оплаты необходимых услуг

Стрессовое состояние

Невозможность встречи с родными

Фокус поддержки

Сохранить качества жизни

Избежать заражения и поддержать здоровье

Предоставить социальные контакты

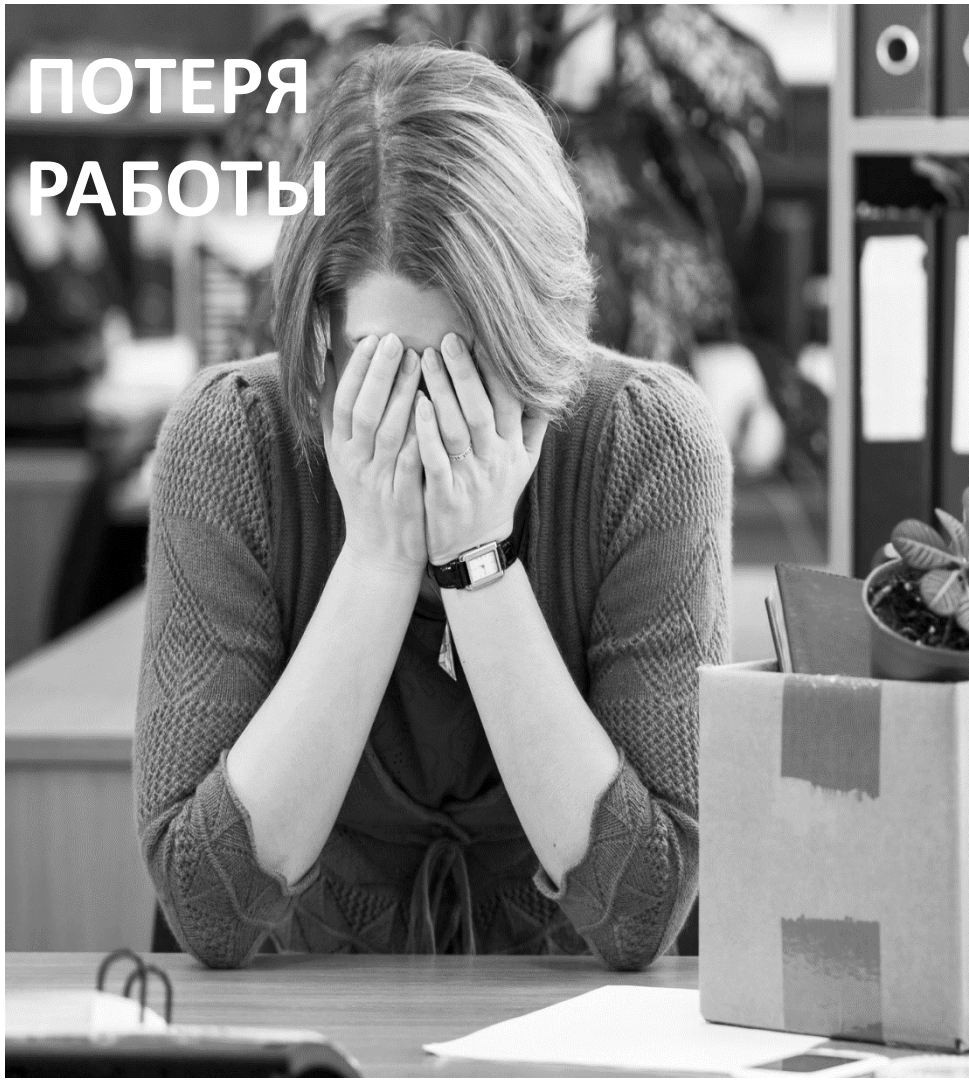
Сохранить самостоятельность

ОПЕРАТИВНАЯ СИСТЕМА ИНФОРМИРОВАНИЯ И ОКАЗАНИЯ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЮ СТАРШЕГО ВОЗРАСТА, НАХОДЯЩЕМУСЯ НА САМОИЗОЛЯЦИИ

- Организована единая горячая линия по вопросам социальной поддержки населения (телефон 129)
- Посредством единой горячей линии организована координация взаимодействия социальных служб и волонтерских организаций (волонтеров ОНФ, «Единой России»);
- Организована работа специалистов социальных служб и волонтеров по оказанию оперативной помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и маломобильным группам населения, находящимся на самоизоляции (доставка продуктов питания, товаров первой необходимости, лекарств)
- Усилена работа специалистов, осуществляющих уход на дому (увеличение штата, термометрия, обеспечение средствами защиты)

ОКАЗАНИЯ ПОДДЕРЖКИ ЛЮДЯМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, НАХОДЯЩИМСЯ НА САМОИЗОЛЯЦИИ

- Единая горячая линия по вопросам социальной поддержки лиц с инвалидностью (телефон 129);
- Временный, особый порядок признания лица инвалидом (предусматривает исключительно заочное, без личного участия граждан, установление и продление инвалидности).
- Организация работы по обеспечению техническими средствами реабилитации без участия заявителя.
- Организация работы пунктов проката технических средств реабилитации в дистанционном режиме.
- Организация предоставления отдельных видов услуг социальной реабилитации в дистанционном режиме (надомная реабилитация).



ПОТЕРЯ РАБОТЫ

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ ПОДДЕРЖКИ ЗАНЯТОСТИ

Капитализация человека через программы повышения профессиональных компетенций

Опережающие инвестиции для снижения рисков потери работы или снижения доходов от трудовой деятельности.

Конкурентоспособность Службы занятости на рынке рекрутинга

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИОРИТЕТЫ

Сохранение занятости работников пострадавших отраслей экономики

Обратиться может любой гражданин. Старт не с безработного. Каждому будет оказана поддержка с самых ранних этапов - от профориентации до трудоустройства в случае потери работы.

Доступность получения услуг, развитие сервисов в месте проживания гражданина

ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ, ПОТЕРЯВШИМ ДОХОД ИЛИ РАБОТУ

(Министерство социального развития Пермского края)

УПРОЩЕН РЕЖИМ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ В УСЛОВИЯХ COVID-2019

Работа в дистанционном режиме.
Горячая линия в каждом Центре занятости.

Общение через электронную почту.

НОВОЕ: Подача заявлений о получении пособия по безработице не выходя из дома в электронном виде на портале «Работа в России», без справок со стороны человека (запрос через СМЭВ в ПФРФ)

ОБУЧЕНИЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПЕРЕПОДГОТОВКА ГРАЖДАН ОБРАТИВШИХСЯ В СЛУЖБУ ЗАНЯТОСТИ

Более 10 000 человек должны пройти программы обучения в этом году (3000 мам, 2600 граждан старше 50 лет, 5000 безработных граждан)

НОВОЕ: Переформатирование образовательных семинаров в онлайн-формат и перевод слушателей на дистанционное обучение

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОСОБИЯ ПО БЕЗРАБОТИЦЕ, МАТЕРИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

13500 человек, из них более 5 000 человек получают пособие в максимальном размере

НОВОЕ: всем потерявшим работу после 1 марта 2020 года – пособие по безработице в размере МРОТ плюс допвыплаты гражданам имеющим детей по 3000 рублей на каждого несовершеннолетнего

МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ РАБОТНИКАМ, ПОТЕРЯВШИМ В ДОХОДЕ

НОВОЕ: предоставление материальной помощи работникам, заработная плата которых в апреле снизилась менее МРОТ за счет средств краевого бюджета (150,0 млн руб) – не менее 10 000 человек

ПОМОЩЬ РАБОТОДАТЕЛЯМ

(Минпром ПК, Минэк ПК, Минсоц ПК)



Программы сохранения потенциала имеющегося бизнеса, чтобы он мог вернуться к нормальному функционированию, как только эпидемиологические ограничения будут сняты
(Минпром, Минэк)

Утвержден план первоочередных мероприятий по обеспечению устойчивого развития экономики Пермского края

Предоставление комплекса мер поддержки пострадавшим отраслям (продление сроков уплаты страховых взносов, кредиты на заработную плату, отмена налоговых санкций и т.д.)

Предоставление субсидий работодателям пострадавших отраслей на выплату заработной платы работникам за счет средств федерального и краевого бюджета (377,0 млн руб) – не менее 3400 человек после принятия федерального порядка

A healthcare worker wearing a white lab coat, a white surgical mask, and white gloves is holding a white rectangular sign in front of their chest. The sign contains text in Russian. The background is a plain, light gray.

**Специальные меры
в условиях угрозы
распространения COVID-19
для «невидимых» групп**

СЕМЬИ В КРИЗИСЕ:

- Оказание экстренной психологической помощи родителям и детям по телефону.
- Оказание социального сопровождения на дому
- Оказание социальной и психологической помощи одиноким отцам с детьми

БЕЗДОМНЫЕ:

Организация мобильной службы (автомобиль и бригада социальных работников)

- Работа с бездомными на улице (установление личности, разъяснительная работа).
- Контроль состояния здоровья (измерение температуры)
- Обеспечение средствами защиты масками. Смена одежды, дезинфекция, питание.

ЖЕРТВЫ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ:

- Предоставление временного жилья в условиях Кризисных центров, увеличение мест при необходимости
- Возможность размещения без подтверждающих случай документов

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ
МЕРЫ В УСЛОВИЯХ
УГРОЗЫ
РАСПРОСТРАНЕНИЯ
COVID-19 ДЛЯ
«НЕВИДИМЫХ»
ГРУПП**

ПОДДЕРЖКА ЛЮДЕЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ В СТАЦИОНАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ МСР ПК:

- Введение режима карантина в стационарных учреждениях социального обслуживания для престарелых граждан и инвалидов (отменены визиты родственников, выездные досуговые и спортивные мероприятия);
- Организация постоянной дезинфекции внутри учреждений;
- Организован ежедневный контроль температуры и основных показателей состояния здоровья для персонала и проживающих;
- Сотрудники обеспечены средствами индивидуальной защиты (медицинские маски, перчатки, средства дезинфекции);
- Организована возможность дистанционного общения с близкими (телефон, видеосвязь)
- Формирование нового формата дневной занятости с учетом профилактических мер.

Спасибо за внимание!