

Пенсионная карта Сбербанка для перевода пенсии

Пенсионная карта МИР

Для получения пенсии и иных социальных выплат

- ❖ 3,5% - годовых на остаток средств на карте
- ❖ Бесплатное годовое обслуживание
- ❖ Срок действия – 5 лет
- ❖ Льготный тариф по услуге «Мобильный банк»
- ❖ Участие в программе «СПАСИБО от Сбербанка»
- ❖ Национальная платежная система



Преимущество перечисления пенсии на карту Сбербанка

- ▶ Безопасное и надежное получение пенсии в срок
- ▶ Не нужно ждать доставщика пенсии, выходить на Почту или в банк
- ▶ Оплачивать коммунальные платежи, платежи за сотовую связь, интернет, услуги ЖКХ, капитальный ремонт и прочие платежи не выходя из дома, в срок и с минимальной комиссией
- ▶ Совершать покупки не выходя из дома в т.ч. покупки через интернет-магазины
- ▶ Переводить деньги родным и знакомым без комиссии и не выходя из дома (например можно расплатиться с волонтерами за доставленные продукты и лекарства)

Плюсы социальной карты от Сбербанка

- ▶ Безопасность. Наличные деньги можно потерять, могут украсть, возможно просчитаться со сдачей в магазине. Не нужно впускать в дом посторонних лиц (под видом доставщиков могут прийти мошенники)
- ▶ Экономия времени. Не нужно ждать когда принесут пенсию на дом. Нет контакта с посторонними лицами.
- ▶ Пенсия приходит в срок 8, 15 или 23 числа ежемесячно. Ее не нужно приходить снимать в этот же день, с первого дня на нее начисляется доход в виде 3,5% годовых ежеквартально
- ▶ Экономия на коммунальных платежах и платежах за сотовую связь за счёт комиссии. В месяц экономия составляет в среднем 120 руб.
- ▶ При любых безналичных покупках, например в магазине Пятерочка, по карте начисляются бонусы Спасибо, которые можно потратить в магазинах-партнёрах банка. В год можно накопить примерно 2000-4000 бонусов.

1 бонус Спасибо = 1 рублю

Как узнать, сколько у меня СПАСИБО?

- ▶ В бонусной программе предусмотрено несколько способов проверки бонусного баланса:
- ▶ - В интернет-банке Сбербанк Онлайн, в разделе «Спасибо от Сбербанка»
- ▶ - В терминалах и банкоматах Сбербанка в разделе «Бонусная программа»
- ▶ - В мобильном приложении программы «Спасибо от Сбербанка» или Сбербанка
- ▶ - С помощью СМС на номер 900 с текстом «СПАСИБО XXXX», где XXXX - последние 4 цифры номера вашей карты.
Проверьте наличие подключения к СМС-сервису «Мобильный банк» (стоимость СМС-сообщения устанавливается соответствующим оператором сотовой связи на дату направления соответствующего сообщения)

Как оплачивать сотовую связь с помощью Сбербанк Онлайн

- ▶ В личном кабинете Сбербанк Онлайн Главное меню → Платежи → Мобильный банк → Выбрать оператора связи → набрать номер сотового телефона → сумма → оплатить.
- ▶ Можно создать шаблон данного платежа, его надо подтвердить СМС-паролем — это заменяет подачу письменного заявления с подписью.

Мобильный банк. Способы подключения Мобильного банка

- ▶ через Систему «Сбербанк Онлайн»
- ▶ через Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн»: Главная страница → Настройки → Уведомления
- ▶ В банкомате : Информация и сервисы → Подключить Мобильный банк
- ▶ Звонком в банк на номер 900 с мобильного телефона
Звонок бесплатный на территории России в домашнем регионе и во внутрисетевом роуминге
- ▶ В офисе Сбербанка

Что делать, если не приходит СМС

- ▶ СМС от банка обычно приходят на мобильный телефон в течение 1-2 минут. Задержка может быть связана с неполадками у операторов мобильной связи.
- ▶ Если СМС долго не приходит:
- ▶ 1. Убедитесь, что ваш мобильный телефон включён и есть сигнал сотовой связи.
- ▶ 2. Проверьте, не переполнена ли память телефона. Если у вас много СМС-сообщений с номера 900, удалите ненужные. Лучше всего делать это регулярно.
- ▶ 3. Проверьте, не попали ли СМС-сообщения в «нежелательную почту», «спам-лист», «черный список» или «заблокированные».
- ▶ 4. Проверьте SIM-карту на другом телефоне. Если СМС-сообщения всё равно не поступают, обратитесь к оператору сотовой связи.
- ▶ 5. Перезагрузите мобильный телефон или отключите передачу сотовых данных.

Вы можете быстро и легко

Перевести
деньги

Оплатить
свой телефон

Оплатить
любой телефон



Отправьте на номер 900 сообщение с суммой в рублях, которую вы хотите положить на свой счет.

Вы можете быстро и легко

Перевести
деньги

Оплатить
свой телефон

Оплатить
любой телефон



Отправьте на номер 900 сообщение с номером телефона и суммой, которую хотите перевести

Действующие номера Контактного центра Сбербанка

- ▶ Контактный центр Сбербанка - это горячая линия, предназначенная для круглосуточной консультации клиентов по вопросам банковского обслуживания. Операторы контактного центра могут предоставить подробную информацию по предоставляемым Вам услугам по следующим телефонам:
- ▶ **8 800 555-55-50** - универсальный и бесплатный вариант не только для городских, но также и для мобильных номеров на территории России;
900 - бесплатный звонок с мобильного телефона для всех сотовых операторов, кроме роуминга;
+7 495 500-55-50 - платный номер телефона для клиентов, которые находятся за пределами страны. Оплата соответствует тарифам, установленным компанией.

Бесконтактной картой пользоваться безопасно?

- Да, карта безопасна. Она всегда находится в руках у владельца, поэтому её данные остаются недоступными для мошенников. Совершать покупки без предъявления карты и ввода ПИН-кода намного безопаснее, так как никто не видит данных карты. Кроме того, бесконтактная технология защищает от двойных списаний — после оплаты покупки терминал подает звуковой сигнал и отключается автоматически.

Социальная инженерия: что это такое и как не стать жертвой мошенников

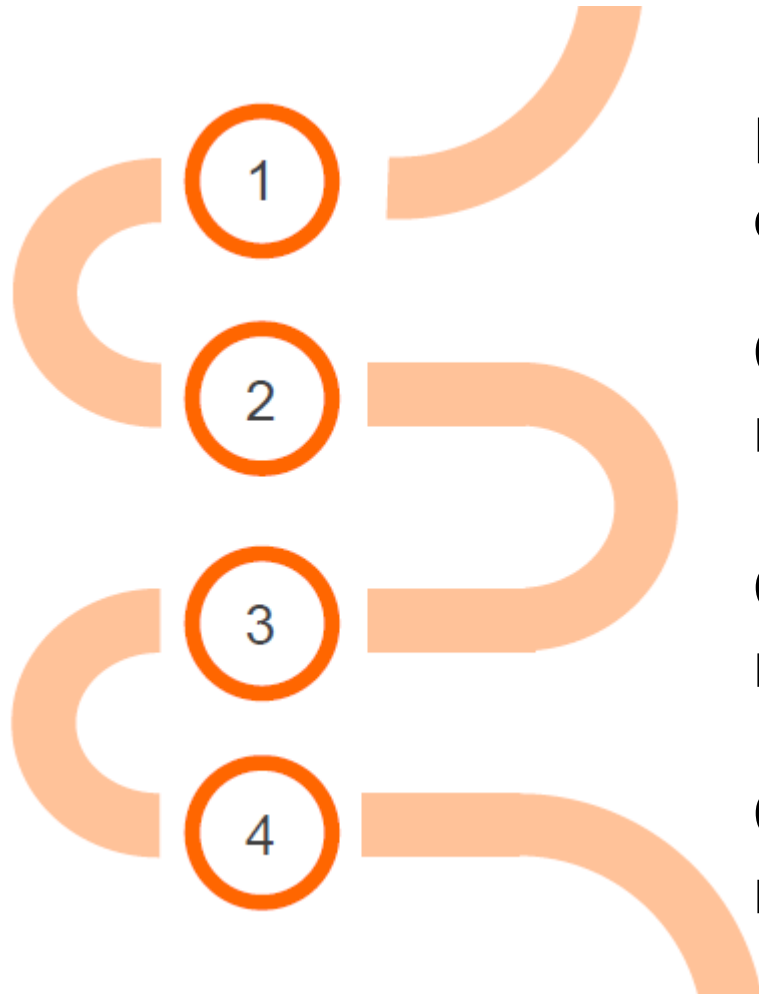


Что такое социальная инженерия?



Социальная инженерия –
воздействие мошенников на людей, при
котором люди сами отдают свои деньги или
сообщают данные

Социальная инженерия - признаки воздействия



1. Воздействие на человека с целью создания стрессового состояния

2. Ощущение крайней срочности, необходимости принять решение очень быстро

3. Сознательное запутывание, попытки отвлечения внимания

4. Обращение с нестандартной просьбой или предложением

Как действуют мошенники?



1

На телефон клиента поступает звонок с номера похожего или неотличимого от номера Банка.

ВНИМАНИЕ!

У мошенников есть возможность позвонить клиенту

с любого номера

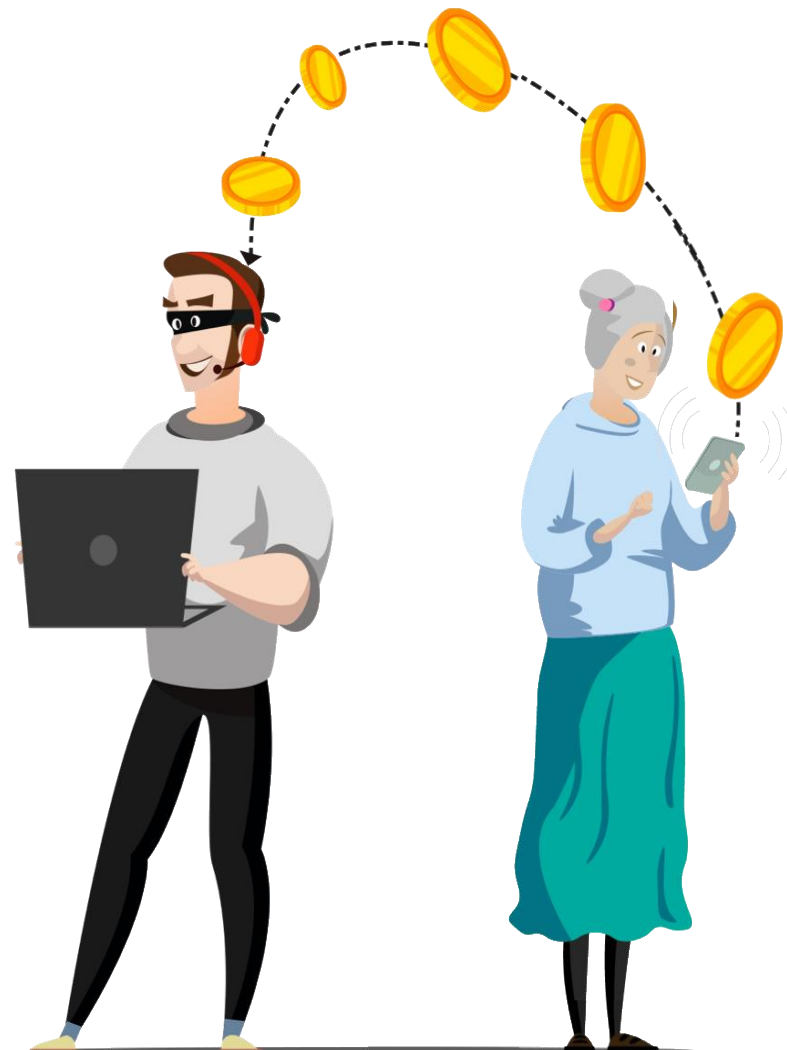
они могут использовать номера банка, меняя в них одну цифру, которую клиент может не заметить и подумать, что это банковский номер

Как действуют мошенники?

2

Мошенник представляется сотрудником Банка и говорит: банк выявил подозрительную операцию, в целях сохранности средств нужно провести некоторые манипуляции. Для этого у клиента запрашивают информацию по банковской карте: полные данные карты, срок действия,

**код с оборотной стороны,
СМС-КОДЫ**



Как действуют мошенники?



3

или

сообщают к счетам клиента доступ получили
злоумышленники и деньги нужно перевести

**на защищенный
банковской счет,**

который закреплен за персональным менеджером

Как действуют мошенники?

4

При возражении со стороны клиента в предоставлении данной информации мошенники

- говорят, что звонят с официального номера банка
- говорят, что они включают программу-робот, которая сможет расшифровать сказанное клиентом и не позволит разгласить конфиденциальную информацию
- для убедительности называют дополнительные данные клиента



Как действуют мошенники?

5

Клиент соглашается и предоставляет все необходимые данные

Происходит хищение денежных средств посредством:

- перевода на карту другого клиента,
- оплаты сотовой связи,
- перевода на счет электронного кошелька,
- перевода на карту в другой банк

6



Важно знать!



Коммуникации с клиентами осуществляются с номеров «900», «9000» и «8-800-707-00-70».

Если к Вам обратились с другого номера – это мошенничество!

**Данные по карте (номер, срок действия, код на обороте карты) - это Ваша личная информация.
СМС-пароли - Ваше разрешение на проведение операции.**

Если к вам обратились и под различными предложениями пытаются узнать данные о вашей банковской карте, пароли или другую персональную информацию - это явные признаки мошенничества!

Для защиты Ваших денежных средств не нужно лишних действий

Сотрудники Банка НИКОГДА НЕ ПРОСЯТ клиентов:

- проходить по присланным ссылкам или устанавливать на свой смартфон/планшет/ПК какие-либо приложения для защиты денежных средств,
- перевести денежные средства на какие-либо резервные счета и ячейки в различных Банках.

Социальная инженерия: как защититься?



Если к Вам **обратились** по телефону, электронной почте, через социальные сети и под различными предложениями

пытаются узнать данные о Вашей банковской карте, смс-пароли, пин-коды или другую персональную информацию,

просят установить дополнительное приложение на телефон или **перевести деньги** на резервный счет.

необходимо:



ПРЕРВАТЬ
разговор



НАБРАТЬ
номер 900

При любых сомнениях рекомендуем прекратить общение и обратиться в Контактный центр Банка 8(800)555-55-50 или по номеру 900.

Контактный центр Банка: 8 (800) 555-55-50, 900